NetPlans®
CLOUD SOLUTIONS

| **MANAGED SERVICES** BY NETPLANS

SUCCESS STORY

Ganzheitliche IT-Betreuung und sichere Infrastruktur für den Caritasverband Bruchsal e. V.

PROJEKTZIELE

Der Caritasverband Bruchsal e. V. verfolgte das Ziel, den IT-Betrieb einer komplexen, standortübergreifenden Organisation langfristig zuverlässig abzusichern. Neben einer stabilen Infrastruktur sollten insbesondere Sicherheit, Skalierbarkeit und ein effizienter Betrieb gewährleistet werden.

Da die interne IT mit begrenzten personellen Ressourcen eine große Anzahl an Mitarbeitenden und Einrichtungen betreut, war ein Partner gefragt, der sowohl technisches Know-how als auch eine ganzheitliche Managed-Service-Betreuung sicherstellen kann.

Ganzheitliche Infrastruktur-betreuung

IT Security & Firewall-Modernisierung

Effizienter Betrieb trotz begrenzter Ressourcen

Managed Services durch NetPlans

DIE AUSGANGSSITUATION

Die IT-Umgebung des Caritasverbands Bruchsal ist über mehrere Standorte gewachsen und muss viele Anwender zuverlässig versorgen. Steigende Anforderungen an Verfügbarkeit, zentrale Steuerung und IT-Sicherheit zeigten, dass die bestehende Infrastruktur langfristig nicht mehr ausreicht.

Ein wesentlicher Bestandteil der Umgebung war eine historisch gewachsene Firewall-Architektur auf Cisco-Basis, die nicht mehr optimal zu den aktuellen Sicherheitsanforderungen passte. Parallel dazu kamen weitere zentrale Systeme und Plattformen wie Citrix und IGEL zum Einsatz, deren Betrieb zunehmend komplexer wurde. Besonders herausfordernd war dabei, dass die interne IT eine große Anzahl an Nutzern und Standorten betreuen musste. Es bestand daher der Bedarf nach einem ganzheitlichen Betreuungskonzept, das sowohl Infrastruktur als auch Security und den stabilen Betrieb zentraler Dienste zuverlässig absichert.

LÖSUNG / LEISTUNGEN

NetPlans begleitet den Caritasverband Bruchsal e. V. als langfristiger strategischer IT-Partner und verantwortet den vollumfänglichen Betrieb von Infrastruktur und Security im Rahmen eines Managed-Service-Modells. Insbesondere die Managed Firewall- und Security-Services stellen einen kontinuierlich überwachten, aktualisierten und regelkonformen Schutz sicher – ohne eigene personelle oder technische Zusatzaufwände auf Kundenseite.

Anstatt komplexe Betriebsaufgaben intern vorzuhalten, profitiert der Caritasverband von standardisierten Betriebsprozessen, klar definierten Service-Leveln und permanentem Expertenzugang. Der stabile Basisbetrieb von Server-, Storage-, Netzwerk- und WLAN-Infrastrukturen wird zuverlässig übernommen, während interne IT-Ressourcen von zeitkritischen Routineaufgaben entlastet werden.

Durch den gezielten Ausbau der Citrix-basierten Plattform konnten zentrale Services automatisiert und standortübergreifend bereitgestellt werden. So entstand eine hochverfügbare, sichere und skalierbare IT-Umgebung, die nicht nur den täglichen Betrieb absichert, sondern dem Caritasverband erlaubt, sich auf seine Kernaufgaben zu konzentrieren – mit einem planbaren, professionell betriebenen IT-Service über alle Standorte hinweg.

- Infrastruktur & Security modernisiert
- Citrix-basierte Prozess-automatisierung
- Skalierbarer, sicherer IT-Betrieb
- Standort-übergreifende IT-Sicherheit
- Modernes WLAN für zuverlässige Konnektivität

KURZPROFIL KUNDE

Der Caritasverband Bruchsal e. V. ist ein Wohlfahrtsverband der katholischen Kirche und engagiert sich in den Bereichen Gesundheit, Pflege sowie Kinder- und Jugendhilfe. Mit rund 1.200 Mitarbeitenden an über 20 Standorten ist eine stabile und zentral betreute IT ein wesentlicher Erfolgsfaktor für die tägliche Arbeit.

> ***» NetPlans ist für uns ein verlässlicher Partner, der unsere IT ganzheitlich betreut – von Infrastruktur und Security bis hin zum Betrieb unserer Citrix-Umgebung. Besonders wichtig ist für uns die professionelle Unterstützung, um auch mit begrenzten internen Ressourcen einen stabilen IT-Betrieb über alle Standorte hinweg sicherzustellen. «***
>
> *Özgür Sahin – Leiter IT Caritasverband Bruchsal e. V.*

Leistungsumfang

- Modernisierung und Betreuung der standortübergreifenden IT-Infrastruktur
- Firewall-Umstellung auf Fortinet FortiGate zur Verbesserung der IT-Sicherheit
- Betrieb und Weiterentwicklung der Citrix-Plattform zur zentralen Bereitstellung von Anwendungen
- Integration und Management von IGEL-Clients für einen effizienten Arbeitsplatzbetrieb
- Netzwerk-, Switching- und WLAN-Services auf Basis moderner Herstellerstandards
- Ganzheitliche Managed Services zur Entlastung der internen IT-Abteilung

Kunde

VERBAND BRUCHSAL caritas

Starke Partnerschaften

HPE aruba networking · DELL · citrix · FORTINET · IGEL · vmware

NetPlans Systemhausgruppe
Tel. +49 7243 / 3734 – 420
info@netplans.de
netplans.de

Umfassende Infos zum Thema:
netplans.de/referenzen

Online-Terminvereinbarung:
netplans.de/termin

NetPlans® CLOUD SOLUTIONS

01.2026